《信息技术　生僻字处理指南》（第一版）

编 制 说 明

2023-08

一、编制背景

2021 年 11 月，国务院办公厅印发《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》，提出新时期国家语言文字工作的主要目标包括：“到 2025 年，语言文字规范化、标准化、信息化水平进一步提高”、“与人民群众需求相适应的语言服务体系更加完善。”

近年来，随着全社会信息化水平的提高，信息系统“生僻字”问题逐渐凸显。姓名、地名生僻字人群在线办事频频受阻，无法享受信息化发展的红利，各类信息系统因文字编码标准不统一，跨系统交互时出现缺字、乱码现象导致群众办事难已成为共性问题。

全国信息技术标准化技术委员会字符集与编码分技术委员会（以下简称全国信标委 SC2）在工业和信息化部及国家标准化管理委员会的指导下，从事语言文字信息技术标准化相关工作，先后推动了强制性国家标准 GB 18030-2022《信息技术　中文编码字符集》等 100 余项中文信息技术国家标准的发布实施，为中文信息技术产业的有序健康发展提供了基础支撑。为推动各行业遵循统一编码标准、加强顶层设计、自上而下形成合力推动信息系统改造，切实解决信息系统生僻字问题，全国信标委 SC2 在工信部信发司的指导下，组织开展了《信息技术　生僻字处理指南》（第一版）文件的编写工作。

二、工作简况

1、编写单位和编写组成员

本文件牵头编写单位为中国电子技术标准化研究院。

本文件参加编写单位共35家（排名不分先后）：中国科学院软件研究所、中信银行股份有限公司、招商银行股份有限公司、文化艺术出版社有限公司、中国出版集团中华字库工程办公室、北京冠群信息技术股份有限公司、思旦达（北京）技术有限公司、万达信息股份有限公司、永中软件股份有限公司、蚂蚁科技集团

股份有限公司、深圳市腾讯计算机系统有限公司、北京搜狗科技发展有限公司、北京北大方正电子有限公司、北京汉仪创新科技股份有限公司、北京金融科技产业联盟、北京国家金融科技认证中心、北京银行股份有限公司、广发银行股份有限公司、重庆国家金融科技认证中心、电子科技大学、医学数字影像与通讯(DICOM)标准国家地方联合工程实验室、潍坊北大青鸟华光照排有限公司、福昕鲲鹏（北京）信息科技有限公司、中科方德软件有限公司、江苏中威科技软件系统有限公司、北京金山办公软件股份有限公司、麒麟软件有限公司、北京数科网维技术有限责任公司、北京点聚信息技术有限公司、赞同科技有限公司、北京百度网讯科技有限公司、友虹（北京）科技有限公司、拉萨净土信息安全服务中心有限公司、佳能医疗系统(中国)有限公司、北京卓玛之裕科技有限公司。

文件编写组成员共93位（排名不分先后）：范科峰、董建、杨磊、黄姗姗、王欣、陈壮、陈亚军、陈晓研、崔晓琳、何正安、吴健、刘汇丹、江激扬、徐晓剑、刘文涛、孙炎森、刘伟骅、马良有、纪熙东、陈永聪、陶扬、薛馨枫、刘江涛、谢史颉、陈克、穆玉静、梁勇、王长胜、吴庆敏、陆碧波、刘杰、任翔、鲁剑、冯雷、尹方卉、张建国、陈恳、张国荣、陈金娣、冷怀晶、郑乃玉、胡达川、李寻、李振、李博文、祖宇飞、王子健、周宗明、孙梦、赵华伟、毕小文、秦逞、吴娟、邹见效、蒲立新、徐昆、范计朋、何明杰、高忠军、殷建民、张宏、康凯、王新政、胡昆、冯建茹、冯倩倩、严伟、施东海、蔡亚军、梁维添、陈林、战茅、杨丽霞、刘丹、王少康、秦聪、陆猛、刘赛赛、陈庆功、李伟、范敏虎、常敏强、赵兰平、黄岩、王威凯、屈伟晨、杨秋虹、卓码普赤、李巍、刘巧焕、孟岩、蒋增增、代威。

2、编制过程

2022年10月，全国信标委SC2发出了征集《信息系统支持生僻字升级改造指南》文件参编单位的通知，共30余家单位报名参编；

2022年11月，全国信标委SC2组织参编单位召开了文件编写启动会，成立编写组，并讨论确定文件编制大纲；

2022年11-12月，编写组根据编制大纲划分为5个编写小组，分工开展各部分编写工作，牵头单位负责合稿，形成工作组讨论稿；

2023年1月-3月，编写组开展了多轮讨论、修改、内部征求意见，进一步充实文件内容；

2023年4月-6月，形成征求意见稿，面向社会各界进行为期两个月的公开征求意见；

2023年7月，编写组基于征求意见阶段收集到的反馈意见进行内部讨论并对文件技术内容作进一步修改完善；

2023年8月，形成文件终稿。

三、文件编制目的、原则和主要内容

1、编制目的

本文件的编制目的是为各行业、企业和生僻字用户提供指导，推动各行业遵循统一编码标准、加强顶层设计、自上而下形成合力推动信息系统改造，促进解决全社会的信息系统生僻字问题。

2、编制原则

本文件的编制原则包括：

a）以国家通用语言文字法、标准化法等政策法规为指引，以强制性国家标准及配套国家标准、行业标准为依据；

b）借鉴各行业、地方、企业在信息系统生僻字处理方面现有经验和案例，从切实可行的角度提出技术路线和方案。

3、主要内容

文件主要提出了以下内容：

一是针对信息系统生僻字问题的现状与成因进行系统性总结与分析；

二是从编码字符集的使用、信息处理产品要求以及信息处理系统的升级改造技术路线等三方面提供指导；

三是梳理与信息系统生僻字处理相关的标准文件、工具资源以及各行业实施案例，为相关机构、用户提供参考。

同时，对于无标准编码的生僻汉字给出了申请编码的技术要求与渠道。